

DUAL DIRECTIONAL CERAMIC HEATER
OWNER'S MANUAL
MODEL: 002T2M3B



IMPORTANT INSTRUCTIONS READ & SAVE

FOR HOUSEHOLD USE ONLY

REMEMBER: PORTABLE ELECTRIC HEATERS ARE DESIGNED FOR SPOT HEATING OR A SUPPLEMENTARY HEAT SOURCE. THEY ARE NOT INTENDED TO BE THE MAIN SOURCE OF HEAT DURING THE NORMAL HEATING SEASON.

TABLE OF CONTENTS

IMPORTANT INSTRUCTIONS

PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS HEATER

NOTE: There may be a trace of smoke or odor when unit is first operated. Do not be alarmed. This indicates that a drop of oil fell on the heating coil during the manufacturing process. It will quickly evaporate and should not re-occur.
Make sure that the room in which the appliance is located is well ventilated during this operation. It is normal for the appliance to emit small cracking sounds when you turn it on for the first time. Do not be alarmed.

WHEN USING ELECTRICAL APPLIANCES, BASIC PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED TO REDUCE RISK OF FIRE, ELECTRICAL SHOCK AND INJURY TO PERSONS OR PROPERTY, INCLUDING THE FOLLOWING:

1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 ft.(0.9 m) from the front and top of the heater and keep them away from the sides and rear. Keep the rear grille away from walls or drapes so as not to block the air intake.
3. Extreme caution and reasonable supervision is necessary when any heater is used by or near children, invalids or pets and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Always unplug heater when not in use. To disconnect, grip plug and pull from wall outlet. Never yank on cord
5. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions or has been dropped or damaged in any manner. Return heater to an authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment or repair.
6. Do not use outdoors. This product is intended for normal household use only.
7. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate heater where it may fall into a bathtub or other water container.
8. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic area where it will not be tripped over. Route the cord so that it will not be walked on, or pinched by furniture.
9. To disconnect the heater, turn controls to “OFF”, then remove the plug from outlet.
10. Connect to properly polarized outlets only.
11. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock, fire or damage to the heater.

12. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where openings may become blocked.
13. A heater has hot or arcing or sparking pads inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored.
14. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, injury to persons or other damage to property.
15. To prevent overload and blown fuses, be sure that no other appliance is plugged into the same outlet (receptacle) or into another outlet (receptacle) wired into the same circuit.
16. It is normal for the heater's plug and cord to feel warm to the touch. A plug or cord which becomes hot to the touch or becomes distorted in shape may be a result of a worn electrical outlet. Worn outlets or receptacles should be replaced prior to further use of the heater. Plugging heater into a worn outlet/ receptacle may result in overheating of the power cord or fire.
17. Ensure the heater is on a stable, secure surface to eliminate the potential of tipping it over.
18. We do not recommend use of an extension cord as it may overheat and cause a risk of fire. However, if you have to use an extension cord, the cord should be No.14 AWG minimum size and rated not less than 1875 watts, and has to be used only for supplying power to this heater. The cord should be as short as possible (long cords coiled up can overheat, as well as cause tripping accidents) and not used to supply power with more than one appliance at a time.
19. Be sure that the plug is fully inserted into appropriate receptacle. Please remember that receptacles also deteriorate due to aging and continuous use: check periodically for signs of overheating or deformations evidenced by the plug. Should this occur, do not use the receptacle and CALL your electrician.
20. Check that neither the appliance nor the power cable has been damaged in any way during transportation.
21. Make sure that no pieces of polystyrene or other packaging material have been left between one element of the appliance and another. It may be necessary to pass over the appliance with a vacuum cleaner.
22. When switching on the appliance for the first time, you may notice a slight odor which is normal with new electrical appliances. Allow odor to dissipate by running appliance at full power for about ten minutes. Make sure that the room in which the appliance is located is well ventilated during this operation. This heater draws 12.5 amps during operation. To prevent overloading a circuit, do not plug the heater into a circuit that already has other appliances working.
23. Do not run in locations when the heater will be left unattended for long periods of time. (For example - in an unoccupied summer cottage).
24. Do not use attachments or filters. They are not recommended.

CAUTION: TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

FOR HOUSEHOLD USE ONLY

PARTS OF THE HEATER

PARTS OF THE HEATER
1. Heater support stand
2. Power and setting control dial
3. Power indicator light
4. Safety grille



OPERATING INSTRUCTIONS

To operate, connect to a properly polarized outlet only. Match wide blade of plug to wide slot and fully insert. Be sure to plug into a 120V AC, 60Hz outlet.
Note: The heater will not operate until the unit is properly plugged into a polarized outlet and powered ON. See section on polarized plugs under Important Instructions

LOCATION OF HEATER
- After reading and understanding Important Instructions, select a flat and level surface to locate the heater.
- This heater can be used vertically with control dial facing up (Figure 1) or laid horizontally on the support stand (Figure 2) with safety grilles facing up. DO NOT USE THIS HEATER IN ANOTHER DIRECTION OTHER THAN DESCRIBE IN THIS MANUAL.
- **Figure 1:** Positioned vertically with control dial facing up.
- **Figure 2:** Positioned horizontally on support stand.



FIGURE 1

FIGURE 2



YOUR HEATER IS EQUIPPED WITH 5 CONTROL SETTINGS.

Heat Setting Control:

OFF	▪ Unit and power light is OFF. ▪ No heat is produced.
LOW HEAT SETTING	▪ The dial in this position will set temperature to LOW heat output. ▪ The unit is ON and the power indicator light will be illuminated. ▪ Use this setting to reduce electrical consumption and to prevent the room from becoming too warm.
HIGH HEAT SETTING	▪ Turn the dial in this position to set the temperature to HIGH heat output ▪ The unit is ON and the power indicator light will be illuminated. ▪ Use this heat setting for faster warm-up of a room or during colder weather.
LOW HEAT & OSCILLATION	▪ This heater is equipped with an oscillation feature which distributes heat at a wide angle for ultimate comfort. ▪ Turn the dial to this position for oscillation at LOW heat setting.
LOW HEAT & OSCILLATION	▪ Turn the dial to this position for oscillation at HIGH heat setting.

SAFETY FEATURES OF THIS HEATER

Thermal Protection: If this unit overheats, the heater will temporarily be disabled. When this happens, turn the unit OFF and unplug. Allow it to cool for 30 minutes. Inspect and remove any objects on or adjacent to the heater. Resume use after unit has cooled sufficiently.

Safety Grilles: The heater is equipped with safety grilles at the front to protect the heating element. This part of the heater can get extremely hot. Do not block this grille as it could cause fire.

SPECIFICATIONS

Model Number	002T2M3B
Power Supply	120 volts AC, 60Hz
Power Consumption	900 Watts (Low) 1500 Watts (High)

CLEANING AND MAINTANENCE

Before any cleaning, make sure that:
1. The heater is turned OFF.
2. Disconnect power supply at source by removing plug from power outlet.
3. Your heater is now ready for cleaning.

Regular Cleaning:
1. Do not use cleaning liquid or other chemicals to spray on the unit.
2. To clean the exterior, use a clean, soft and lightly damp cloth to gently wipe off the dirt from the surface of the unit. Be sure not to wet the heating element and the switches. Allow the unit to dry completely before using it.

CAUTION: DO NOT ALLOW WATER TO RUN INTO THE INTERIOR OF THE HEATER AS THIS COULD CREATE A FIRE OR ELECTRIC SHOCK HAZARD, DAMAGING THE UNIT.

STORAGE

1. Perform the cleaning procedures described in “Cleaning and Maintenance”
2. Wipe all parts to dry.
3. Pack the heater in a plastic bag and store it in a cool, dry place.

TROUBLESHOOTING

If your heater fails to operate, please follow these procedures before contacting customer services:

Problem	Probable Cause	Solution
Unit is not heating.	Thermal protection has temporarily deactivated the heater.	Turn the heater OFF; unplug it and ALLOW IT TO COOL. Inspect and remove any objects on or adjacent to the heater. Wait 30 minutes before plugging unit back in.
The heater is creating a burning smell.	A drop of oil fell on the heating coil during the manufacturing process. It will quickly evaporate and should not occur again.	Ensure room in which heater is situated is well ventilated.
	Check & ensure there are no combustible materials within 0.9 meters (3 feet) surrounding the heater.	Remove any combustible items from the heater.
The heater is making sounds when it is ON.	The heater is on an uneven surface, causing it to shake.	Refer to page 4 on choosing a location for the heater. Select a flat, level surface and reposition the heater.

If the problem still persists, refer to the warranty. For more information, call 1-800-268-7622 for service or visit www.super-electric.com.

PLEASE DO NOT ATTEMPT TO OPEN OR REPAIR THE HEATER YOURSELF. DOING SO COULD VOID THE WARRANTY AND CAUSE DAMAGE OR PERSONAL INJURY.



1-YEAR WARRANTY
VALID ONLY WITH ORIGINAL PURCHASE RECEIPT

Warranty: Gracious Living Corporation warrants this product against defects in any parts or workmanship for a period of 1 year from the original purchase date. Parts that prove to be defective during the 1- year period will be replaced at our option. No charge will be made for such replacement. The right is reserved by the manufacturer to replace the whole product in lieu thereof. This product warranty covers only the original consumer purchaser of the product.

Warranty Coverage: This warranty is void if the product has been damaged by accident, neglect, improper handling or operation, shipping damage, abuse, misuse, unauthorized repairs made or attempted, alterations, improper assembly/installation or maintenance, commercial use or other causes not arising out of defect in materials or workmanship. This warranty does not extend to any units which have been altered or modified or to damage to products or parts thereof which have had the serial number removed, altered, defaced or rendered illegible. The warranty applies only to products purchased from an authorized Gracious Living Corporation dealer and used within the boundaries of countries this product is certified for operation in.

Implied Warranties: Any implied warranties which the purchaser may have are limited in duration to 1- year from the date of purchase. This limited warranty is in lieu of all other warranties expressed or implied, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and excludes all liability for incidental or consequential damages for any cause whatsoever.

Warranty Performance: During the above 1- year warranty period, a product with a defect will be replaced with a comparable model when the product is returned to the store of purchase. The replacement product will be in warranty for the balance of the 1- year warranty period and an additional one-month period. No charge will be made for such replacement.

GRACIOUS LIVING CORPORATION
Woodbridge, Ontario
Canada L4L 9J3
www.super-electric.com
1-800-268-7622














CHAUFFERETTE CÉRAMIQUE BIDIRECTIONNELLE
MANUEL D'UTILISATION
MODÈLE : 002T2M3B



DIRECTIVES IMPORTANTES À LIRE ET À CONSERVER

POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

À NOTER : LES CHAUFFERETTES ÉLECTRIQUES PORTATIVES SONT CONÇUES COMME SOURCE DE CHAUFFAGE PONCTUEL OU SUPPLÉMENTAIRE, ET NON COMME SOURCE PRINCIPALE DE CHAUFFAGE DURANT LA SAISON DE CHAUFFAGE NORMALE.

TABLE DE MATIÈRES

CONSIGNES IMPORTANTES

VEUILLEZ LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER LA PRÉSENTE CHAUFFERETTE

NOTE: Il se peut que l'appareil produise un peu de fumée ou une odeur au moment de le faire fonctionner pour la première fois. Ne vous inquiétez surtout pas. Cela signifie tout simplement qu'une goutte d'huile est tombée sur le serpentin de réchauffage au cours du procédé de fabrication. Celle-ci disparaîtra et la situation ne devrait plus se répéter. S'assurer que la pièce où se trouve l'appareil lors de sa mise en marche est bien ventilée. Il est normal pour l'appareil de produire des bruits de crépitement lorsque vous le mettez en marche pour la première fois. Ne vous alarmez pas.

LORSQUE VOUS UTILISEZ DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, IL EST CONSEILLÉ DE PRENDRE CERTAINES PRÉCAUTIONS DE BASE, COMME CELLES ÉNUMÉRÉES PLUS BAS, POUR DIMINUER LE RISQUE D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE, DE BLESSURES CORPORELLES OU DE DOMMAGES MATÉRIELS:

1. Lire toutes les directives avant d'utiliser la chaufferette.
2. Cette chaufferette devient chaude lorsqu'elle fonctionne. Pour éviter tout risque de brûlure, évitez que la peau nue entre en contact avec les surfaces chaudes. Tenez toute matière combustible, telle que meubles, oreillers, literie, papiers, vêtements et draperies à l'écart des côtés et du derrière de l'appareil. Éloignez la grille arrière des murs et des draperies pour éviter de boucher l'entrée d'air.
3. Il est important d'être prudent et d'assurer une surveillance raisonnable lorsqu'il est nécessaire de faire fonctionner une chaufferette en présence d'enfants, d'invalides et d'animaux, et chaque fois que la chaufferette doit fonctionner sans surveillance.
4. Toujours débrancher la chaufferette lorsqu'elle ne sert pas. Pour débrancher, saisir la fiche et retirer de la prise murale. Évitez en tout temps de tirer sur le cordon.
5. Évitez de faire fonctionner la chaufferette si le cordon ou la fiche est endommagée, si la chaufferette a mal fonctionné ou si elle a subi une chute ou un endommagement quelconque. Envoyez l'appareil à un centre de service autorisé pour une vérification, une mise au point ou une réparation électrique ou électronique.
6. Évitez d'utiliser l'appareil à l'extérieur. Le présent appareil est conçu uniquement pour un usage domestique normal.
7. Cette chaufferette n'est pas conçue pour utiliser sur un plancher de salle de bain ou de salle de lavage ou celui d'un endroit similaire dans la maison. Éviter de placer la chaufferette dans un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou dans un autre réservoir contenant de l'eau.
8. Évitez de passer le cordon sous un tapis ou de le dissimuler sous une carpette, un tapis de couloir ou tout autre revêtement similaire. Disposez le cordon à l'écart des endroits passants où il ne risque pas de provoquer des trébuchements. Disposez le cordon de façon à ce que les gens ne marchent pas dessus, et de façon à ce qu'il ne soit pas comprimé par le mobilier.

9. Pour débrancher la chaufferette, placez les commandes à « OFF » (arrêt), puis retirez la fiche de la prise.
10. Brancher uniquement dans une prise convenablement polarisée.
11. Évitez d'insérer ou de laisser pénétrer des objets étrangers dans toute entrée ou sortie d'air pour prévenir tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'appareil.
12. Pour prévenir le risque d'incendie, évitez de boucher les entrées et les sorties d'air de quelle que façon qu'il soit. Évitez de faire fonctionner l'appareil sur les surfaces moelleuses, tel qu'un lit, ce qui pourrait obstruer les ouvertures.
13. Il se trouve à l'intérieur d'une chaufferette des pièces chaudes pouvant produire des étincelles et des arcs électriques. Évitez d'utiliser dans des endroits où il se trouve de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables.
14. Servez-vous de cette chaufferette uniquement comme décrit dans le présent manuel. Toute autre utilisation non conseillée par le fabricant pourrait causer un incendie, un choc électrique, des blessures corporelles et des dommages matériels.
15. Pour prévenir les surcharges et les fusibles grillés, s'assurer de ne pas brancher un autre appareil dans la même prise ou dans une autre prise reliée au même circuit.
16. Il est normal pour le cordon et la fiche de dégager un peu de chaleur au toucher. Si par contre, en touchant, on ressent une chaleur forte ou on constate une déformation de la fiche ou du cordon, cela pourrait signifier que la prise électrique est usée. Les prises usées doivent être remplacées avant de réutiliser la chaufferette. Il pourrait se produire une surchauffe du cordon d'alimentation ou un incendie si la chaufferette est branchée dans une prise usée.
17. S'assurer que la chaufferette repose sur une surface stable et sécuritaire de façon à éliminer le risque de chavirement.
18. Nous vous déconseillons d'utiliser une rallonge à cause du risque de surchauffe et d'incendie. Cependant, si vous devez utiliser une rallonge, la grosseur du cordon doit être égale à No 14 AWG au moins, et sa puissance nominale ne doit pas être inférieure à 1875 watts. De plus, la rallonge doit servir uniquement à alimenter la chaufferette. Le cordon doit être le plus court possible (les longs cordons enroulés peuvent surchauffer et causer des trébuchements) et ne doit pas servir à alimenter plus d'un appareil à la fois.
19. S'assurer que la fiche entre complètement dans une prise convenable. Rappelez-vous que les prises peuvent se détériorer à cause de l'âge et l'usage continu : Vérifiez régulièrement pour des signes de surchauffe et des déformations évidentes de la prise. Si vous en constatez, évitez d'utiliser la prise et communiquez avec votre électricien.
20. Vérifiez pour vous assurer que l'appareil et le cordon d'alimentation n'ont subi aucun dommage durant le transport.
21. S'assurer qu'aucun morceau de polystyrène ou d'un autre matériel d'emballage n'a été oublié entre les éléments de l'appareil. Il se peut qu'il soit nécessaire de faire le tour de l'appareil avec un aspirateur.
22. Lorsque vous utilisez l'appareil pour la première fois, il se peut que vous remarquiez une légère odeur, ce qui est normal pour tout nouvel appareil électrique. Laissez dissiper l'odeur en faisant fonctionner l'appareil à pleine puissance pendant environ dix minutes. S'assurer que la pièce dans laquelle se trouve l'appareil est bien ventilée durant son fonctionnement. Pour prévenir toute surcharge du circuit, évitez de brancher la chaufferette dans un circuit déjà occupé par d'autres appareils en fonction.
23. Évitez de faire fonctionner la chaufferette dans des endroits où celle-ci risque de fonctionner sans surveillance pour de longues périodes (exemple : chalets d'été sans occupation).
24. Il est déconseillé d'utiliser accessoires et filtres.

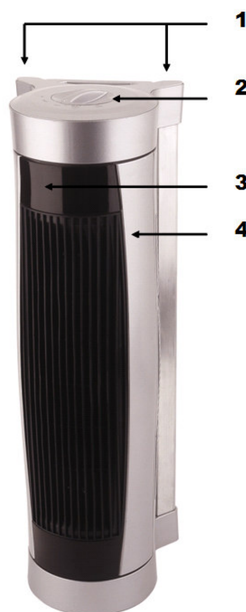
MISE EN GARDE : POUR PRÉVENIR LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, JUMELEZ LA LAME ÉPAISSE DE LA FICHE AVEC LA FENTE LARGE DE LA PRISE ET INSÉREZ COMPLÈTEMENT.

CONSERVEZ CES DIRECTIVES

POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT

PIÈCES DE LA CHAUFFERETTE

PIÈCES DE LA CHAUFFERETTE
1. Sélecteur marche/arrêt et réglage
2. Voyant de mise en marche
3. Grille de sécurité
4. Support à chaufferette





DIRECTIVES SUR LE FONCTIONNEMENT

Pour faire fonctionner, branchez uniquement dans une prise convenablement polarisée. Jumelez la lame épaisse de la fiche avec la fente large de la prise et insérez complètement. S'assurer de brancher dans une prise 120V AC, 60Hz. **Remarque : La chaufferette n'entrera pas en fonction tant que l'appareil ne sera pas convenablement branché dans une prise polarisée et mis en fonction. Voir la section sur les prises polarisées sous l'entête Consignes importantes.**

EMPLACEMENT DE LA CHAUFFERETTE

- Après avoir lu et avoir bien compris la section Consignes importantes, sélectionnez un endroit plat et de niveau pour placer la chaufferette.
- Cette chaufferette peut fonctionner en position verticale, le sélecteur orienté vers le haut (Figure 1) ou en position horizontale grâce au support à chaufferette (Figure 2) les grilles de sûreté orientées vers le haut. ÉVITEZ DE FAIRE FONCTIONNER CETTE CHAUFFERETTE DANS TOUTE AUTRE POSITION AUTRE QUE CELLES DÉCRITES DANS CE MANUEL.
- **Figure 1:** En position verticale, le sélecteur orienté vers le haut..
- **Figure 2:** En position horizontale, fixé au support à chaufferette.



FIGURE 1

FIGURE 2



VOTRE CHAUFFERETTE EST MUNIE DE 5 COMMANDES DE RÉGLAGE

Réglage de la chaleur :

Arrêt	▪ À ce niveau de réglage, l'appareil ne produit aucune chaleur. ▪ Le voyant de mise en marche n'est pas illuminé.
Réglage faible chaleur	▪ Placez le sélecteur à cette position pour obtenir une faible production de chaleur. ▪ L'appareil est en marche et le voyant de mise en marche est illuminé. ▪ Serviez-vous de ce niveau de réglage pour diminuer votre consommation énergétique et pour éviter de surchauffer la pièce.
Réglage forte chaleur	▪ Placez le sélecteur à cette position pour obtenir une forte production de chaleur. ▪ L'appareil est en marche et le voyant de mise en marche est illuminé. ▪ Serviez-vous de ce niveau de réglage pour réchauffer rapidement une pièce ou pendant les périodes plus froides.
Réglage oscillation et faible chaleur	▪ Cette chaufferette a la capacité de produire un mouvement par oscillation pour distribuer la chaleur sur une grande étendue et ainsi augmenter votre niveau de confort. ▪ Placez le sélecteur à cette position pour combiner l'oscillation avec une faible production de chaleur.
Réglage oscillation et forte chaleur	▪ Placez le sélecteur à cette position pour combiner l'oscillation avec une forte production de chaleur.

DISPOSITIFS DE SÉCURITÉ DE LA CHAUFFERETTE

Protection thermique : Si l'appareil surchauffe, la chaufferette s'arrêtera automatiquement de façon temporaire. Dans un pareil cas, vous devez placer l'appareil en arrêt (OFF) et le débrancher. Laissez-le refroidir pour 30 minutes. Vérifiez l'appareil et retirez tout objet pouvant se trouver sur l'appareil ou près de l'appareil. Remettez l'appareil en marche une fois suffisamment refroidi.

Grilles de sécurité : La chaufferette est munie de grilles de sécurité sur le devant de l'appareil pour protéger l'élément chauffant. Cette partie de la chaufferette peut devenir extrêmement chaude. Évitez de boucher la grille pour empêcher tout risque d'incendie.

SPÉCIFICATIONS

Modèle	002T2M3B
Alimentation électrique	120 volts AC, 60Hz
Consommation d'énergie	900 Watts (faible chaleur) 1500 Watts (forte chaleur)

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Avant de nettoyer, s’assurer que :

1. La chaufferette est en arrêt.
2. Débranchez le cordon d’alimentation de sa source d’alimentation en le retirant de la prise.
3. Votre chaufferette est maintenant prête à nettoyer.

Nettoyage régulier :

1. Évitez d’utiliser des nettoyants liquides et d’autres produits chimiques pour vaporiser sur l’appareil.
2. Pour nettoyer l’extérieur, serviez-vous d’un linge doux un peu humide pour enlever soigneusement les saletés sur les surfaces de l’appareil. S’assurer de ne pas mouiller l’élément chauffant et les commutateurs. Laissez sécher l’appareil complètement avant de le réutiliser.

MISE EN GARDE : ÉVITEZ DE LAISSER COULER DE L’EAU À L’INTÉRIEUR DE LA CHAUFFERETTE, UNE SITUATION QUI POURRAIT PROVOQUER UN RISQUE D’INCENDIE OU DE CHOC ÉLECTRIQUE, ET QUI POURRAIT ENDOMMAGER L’APPAREIL.

RANGEMENT

1. Effectuez le nettoyage de l’appareil en suivant le procédé décrit dans la section « Nettoyage et entretien ».
2. Essuyez toutes les pièces pour les assécher.
3. Emballez la chaufferette dans un sac en plastique et rangez-la dans un endroit frais et sec.

DÉPANNAGE

Si votre chaufferette ne fonctionne pas, veuillez suivre les étapes suivantes avant de communiquer avec le service à la clientèle :

Problème	Cause probable	Solution
L'appareil ne chauffe pas	La protection thermique a mis fin au fonctionnement de la chaufferette temporairement	Placez la chaufferette en arrêt, débranchez-la et laissez-la refroidir. Vérifiez l'appareil et retirez les objets pouvant se trouver sur l'appareil ou près de l'appareil. Attendez 30 minutes avant de brancher l'appareil de nouveau.
La chaufferette produit une odeur de brûlé	Une goutte d'huile est tombée sur le serpentin de réchauffage au cours du procédé de fabrication. Celle-ci s'évaporera rapidement et l'odeur ne devrait plus se produire.	S'assurer que la pièce dans laquelle se trouve la chaufferette est bien ventilée.
	Vérifier et s'assurer qu'il ne se trouve aucune matière combustible à l'intérieur d'une distance de 0,9 mètres (3 pieds) autour de la chaufferette.	Retirez toute matière combustible pouvant se trouver sur la chaufferette.
La chaufferette produit des bruits lorsqu'elle est en fonction	La chaufferette repose sur une surface inégale ce qui la fait branler.	Consultez la page 11 concernant le choix d'un emplacement pour la chaufferette. Sélectionnez une surface plate et de niveau et installez-y la chaufferette.

Si le problème persiste, consultez la garantie. Pour obtenir de l'assistance, composez le 1-800-268-7622 ou visitez le site à l'adresse www.super-electric.com.

NOUS VOUS PRIONS DE NE PAS TENTER D'OUVRIR OU DE RÉPARER LA CHAUFFERETTE VOUS-MÊME. VOUS RISQUERIEZ AINSI D'ANNULER LA GARANTIE ET DE SUBIR DES BLESSURES CORPORELLES TOUT EN CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS.



GARANTIE DE 1 AN
VALABLE SEULEMENT SUR PRÉSENTATION DU REÇU D'ACHAT ORIGINAL

Garantie : La compagnie Gracious Living Corporation garantit le présent produit contre tout défaut de fabrication et toute défectuosité des pièces pour une période de 1 an à partir de la date d'achat originale. Les pièces jugées défectueuses au cours de la période de 1 an seront remplacées à notre discrétion. Aucun coût ne sera facturé pour de tels remplacements. Le fabricant se réserve le droit de remplacer le produit en entier plutôt que ses pièces. Cette garantie couvre uniquement l'acheteur consommateur primitif du présent produit.

Portée de la garantie : Cette garantie sera considérée nulle si le produit est endommagé par suite d'un accident, de négligence, d'une mauvaise manipulation ou d'un fonctionnement inapproprié, de dommages encourus pendant le transport, d'abus, d'une mauvaise utilisation, de réparations non autorisées tentées ou effectuées, de modifications, d'un assemblage, d'une installation ou d'un entretien mal effectués, d'une utilisation à des fins commerciales ou d'autres causes non reliées à un défaut de fabrication ou une défectuosité des pièces. La présente garantie ne couvre pas les appareils qui ont été modifiés ni les dommages concernant des produits et pièces dont le numéro de série a été supprimé, changé, modifié, défiguré ou rendu illisible. La garantie s'applique uniquement sur les produits achetés chez un marchand autorisé de produits Gracious Living Corporation utilisés à l'intérieur des pays où cet appareil est approuvé pour l'usage.

Garantie implicite : Toute garantie implicite dont pourrait disposer l'acheteur est limitée à une durée d'un an à partir de la date d'achat. Cette garantie limitée vient remplacer toute autre garantie explicite ou implicite y compris les garanties de valeur marchande et d'aptitude à des fins précises et elle exonère le fabricant de toute responsabilité à l'égard des dommages fortuits pour des raisons quelconques.

Mise en œuvre de la garantie : Au cours de la période de garantie de 1 an décrite plus haut, tout produit faisant l'objet d'une défectuosité sera remplacé par un modèle comparable à partir du moment où le produit est retourné au point d'achat. Le produit de remplacement sera couvert pour le reste de la période de garantie, plus un mois supplémentaire. Aucun coût ne sera facturé pour un remplacement de ce genre.

GRACIOUS LIVING CORPORATION
Woodbridge, Ontario
Canada L4L 9J3
www.super-electric.com
1-800 -268-7622









